

NORMES D'ACTUACIÓ EN CAS D'ACCIDENT

L'assistència mèdica garantida a la pòlissa, la prestarà el centre mèdic o facultatiu concertat per Mutuacat. Per accedir-hi cal seguir els passos següents:

1.- Notificació de l'accident

1.1. Cal omplir degudament el document de comunicació d'accidents, que haurà de ser signat i segellat per la federació, club o entitat esportiva corresponent.

1.2. Cal posar en coneixement de la mútua l'accident, trucant al **Centre d'Atenció 24 hores de Mutuacat**

- **A Catalunya Telèfon 932 533 893 o 902 934 623.**
- **Fora de Catalunya (dins d'Espanya)
Telèfon 937 052 607**
- **A l'estranger Telèfon 932 533 893 o 902 934 623.**

L'accident ha de ser comunicat immediatament després de la seva ocurrència i fins a un màxim de 7 dies.

A la comunicació telefònica ha de facilitar-se:

- Les dades personals del lesionat.
- Les dades del club o entitat esportiva al qual pertany.
- La data i forma d'ocurrència.
- Els danys físics.

1.3. Una vegada recollides aquestes dades, s'haurà de **trametre el comunicat d'accident a Mutuacat**

- **Lesionat a Catalunya**
A federacions@mutuacat.cat. O bé, via WhatsApp, al número 608 169 580.
- **Lesionat fora de Catalunya (dins d'Espanya) mentre es trobi fora i no sigui traslladable a Catalunya**
A mutuacataccidentes@hna.es, o al telèfon 937 052 607
- **Lesionat a l'estranger**
A federacions@mutuacat.cat, als telèfons 932 533 893 / 902 934 623; o bé, via WhatsApp, al número 608 169 580

2.- Centres Assistencials

En cas de no disposar de la guia mèdica o no disposar d'accés al web de Mutuacat, el lesionat sol·licitarà, als telèfons de contacte, informació referent als centres concertats mes propers i adequats a les característiques de la lesió patida a conseqüència de l'accident.

El federat lesionat, podrà acudir al **centre mèdic concertat** aportant el comunicat d'accident degudament emplenat.

Si la lesió s'ha produït fora de Catalunya, el lesionat haurà de continuar el seu tractament en un centre mèdic concertat a Catalunya, quan sigui possible el seu trasllat.

Només en cas **d'URGÈNCIA VITAL**, el lesionat podrà rebre l'assistència mèdica d'urgència vital al centre sanitari més pròxim. **Mutuacat es farà càrrec de les factures derivades de l'assistència d'urgència prestada com a màxim en les primeres 48 hores des de l'ocurrència de l'accident.**

Una vegada superada la primera assistència d'urgència, el lesionat haurà de ser traslladat a un centre mèdic concertat per continuar el seu tractament.

En cas de permanència en un centre mèdic NO CONCERTAT, MÚTUACAT no assumirà el pagament de les factures que se'n derivin.

3.- Autoritzacions de serveis

Per l'assistència d'urgències no cal autorització.

Es necessitarà l'autorització prèvia de la mútua per totes les visites, proves, rehabilitació, intervencions, tractaments i/o qualsevol acte mèdic necessari pel seguiment de la lesió. Aquesta autorització s'haurà de sol·licitar a:

- **Lesionat a Catalunya**
federacions@mutuacat.cat, als telèfons 932 533 893 / 902 934 623; o bé, via WhatsApp, al número 608 169 580
- **Lesionat fora de Catalunya mentre es trobi fora i si no sigui traslladable a Catalunya** mutuacataccident@hna.es, o al telèfon 937 052 607
- **Lesionat a l'estranger, a la seva tornada a Catalunya**
federacions@mutuacat.cat, als telèfons 932 533 893 / 902 934 623; o bé, via WhatsApp, al número 608 169 580

Posteriorment s'haurà de trametre a Mutuacat (federacions@mutuacat.cat) l'informe del resultat de les proves, així com els informes successius de l'evolució del pacient i la documentació que Mutuacat consideri necessària.

Qualsevol prova, tractament i/o intervenció realitzada sense l'autorització prèvia de Mutuacat, anirà a compte de l'assegurat.

En cas d'estar en procés de recuperació d'una lesió, el federat haurà de seguir les pautes mèdiques recomanades. En cas contrari Mutuacat no es farà càrrec de l'atenció mèdica d'un possible nou accident esportiu o del seguiment del mateix.